



Authentification renforcée des cartes VISA – DSP2

Procédure pour la création/modification de votre mot de passe ePIN (4 chiffres)

Afin de pouvoir effectuer vos prochains achats en ligne avec votre carte VISA, vous devez créer votre mot de passe ePIN à 4 chiffres dont vous serez le seul détenteur.

Pour cela, **vous devez vous rendre préalablement en bureau de poste pour actualiser et/ou renseigner votre numéro de mobile ET votre adresse email** dans l'application informatique de MARARA Paiement.

1. Allez sur notre plateforme sécurisée : <https://authentification-carte.mararapaiement.pf>
2. Veuillez saisir l'adresse email déclarée auprès de MARARA Paiement (via un bureau de poste) et cliquez sur le bouton « OK » :

A screenshot of the MARARA Paiement website's ePIN creation interface. The page has a purple header with the MARARA Paiement logo on the left and a language selector 'FR' on the right. Below the header, the text reads 'Bienvenue sur l'espace de création de votre mot de passe ePIN pour l'authentification renforcée de vos paiements en ligne'. The main content area shows 'Etape 1 : Veuillez saisir l'adresse email déclarée auprès de Marara Paiement émettrice de votre carte.' followed by a text input field labeled 'Adresse email'. Below the input field are two buttons: 'Annuler' and 'OK'. At the bottom of the page, there is a purple footer with two links: 'Aide' and 'Sécuriser mes achats sur Internet'.

3. Veuillez saisir :

- le code à usage unique qui vous a été envoyé sur le numéro de mobile déclaré auprès de MARARA Paiement,
- le code reçu qui vous a été envoyé dans votre boîte e-mail,

et cliquer sur le bouton « OK » :

The screenshot shows the MARARA Paiement website interface for identity verification. At the top left is the MARARA Paiement logo. A purple navigation bar at the top right contains a 'FR' language selector. The main heading is 'Vérification de votre identité'. Below it, a text block explains: 'Etape 2: un code à usage unique vous a été envoyé sur le numéro de téléphone déclaré à la banque émettrice de votre carte. Un second code vous a été envoyé par email. Veuillez saisir ces deux codes ci-dessous.' There are two input fields: 'Code reçu par SMS' and 'Code reçu par email'. Below the fields are three buttons: 'Annuler', 'Renvoyer les codes', and 'OK'. At the bottom of the page, there is a purple footer bar with an 'Aide' link and a 'Sécuriser mes achats sur Internet' button.

4. Veuillez cliquer sur le bouton « Register ePIN » pour démarrer l'authentification forte :

The screenshot shows the MARARA Paiement website interface for Visa. At the top left is the MARARA Paiement logo. At the top right is the VISA logo. A purple navigation bar at the top right contains a 'FR' language selector and a 'Se déconnecter' button. The main heading is 'Validation de vos paiements en ligne'. Below it, there is a section 'Liste des cartes attachées à votre email' with the card number '497071XXXXXX8175'. A text block states: 'La méthode d'authentification "SMS renforcé" est activée.' There are two activation options: 'actif - Activation du paiement par code d'activation unique par SMS' and 'non actif - Authentification par "SMS renforcé"'. The 'non actif' option includes a 'Register ePin' button, which is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a purple footer bar with an 'Aide' link and a 'Sécuriser mes achats sur Internet' button.

5. Veuillez saisir votre code ePIN personnel et cliquer sur le bouton « OK » :

MARARA Paiement

VISA

FR Se déconnecter

Liste des cartes attachées à votre email

Choix du mot de passe ePIN

Numéro de carte 1:
497071XXXXXX8175

Vous devez définir ci-dessous votre mot de passe ePIN à 4 chiffres, valable pour toutes les cartes ci-contre.

Ce mot de passe est strictement personnel. Ne le communiquez jamais à personne.

Mot de passe ePIN

Confirmation mot de passe ePIN

Annuler OK

Aide Sécuriser mes achats sur Internet

6. Un pop-up est affiché sur la page d'écran confirme l'enregistrement de votre code ePin. L'authentification forte est activée :

MARARA Paiement

VISA

FR Se décon

Liste des cartes attachées à votre email

Validation de vos paiements en ligne

Numéro de carte 1:
497071XXXXXX8175

La méthode d'authentification "SMS renforcé" est activée.

actif - Activation du paiement par code d'activation unique par SMS
Vous avez déjà activé l'activation de paiement par l'activation de code unique par SMS. Veuillez contacter Marara Paiement pour modifier votre numéro de téléphone.
Numéro de téléphone : xxxxxxxxxxx89

actif - Authentification par "SMS renforcé"
En cas d'oubli de votre mot de passe ePIN, cliquez ci-dessous pour le modifier.
Modifier le mot de passe ePIN

Aide Sécuriser mes achats sur Internet

Félicitations !
Votre mot de passe ePIN a bien été modifié.

7. Fin de la procédure

Légende :

Onglet « Aide » :

The screenshot shows the Visa website interface. At the top left is the 'MARARA Paiement' logo, and at the top right is the 'VISA' logo. Below the logos is a navigation bar with 'FR' and 'Se déconnecter' buttons. The main content area is titled 'Validation de vos paiements en ligne'. On the left, there is a section 'Liste des cartes attachées à votre email' with the card number '497071XXXXX8175'. A modal dialog box is open in the center with the title 'Votre email n'est pas reconnu ?'. The dialog contains the following text: 'Chaque titulaire de carte doit avoir déclaré une adresse email qui lui soit propre. Adressez-vous à votre agence pour vérifier que l'adresse email enregistrée est correcte.' Below this, it asks 'Vous n'avez pas reçu le code à usage unique sur votre téléphone ?' and explains: 'Le code a été envoyé sur l'un des numéros de téléphone associés à l'adresse email précédemment saisie. Adressez-vous à votre agence pour vérifier que le numéro de téléphone enregistré est correct.' At the bottom of the dialog is a close button (X). Below the dialog, there is a button 'Modifier le mot de passe ePIN'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Aide' and 'Sécuriser mes achats sur Internet'.

Onglet « Sécuriser mes achats sur internet » :

The screenshot shows the same Visa website interface as above. The modal dialog box is now titled 'Sécuriser mes achats sur internet'. The text inside the dialog reads: 'L'évolution de la réglementation applicable aux opérations de paiement à distance (DSP2*) nous conduit à remplacer le code à usage unique que vous receviez jusqu'alors par SMS pour valider vos paiements en ligne par carte. Vous devez désormais utiliser une solution d'authentification forte. SMS renforcé'. Below this, it states: 'Vous devez saisir un code à usage unique transmis par SMS ainsi que votre mot de passe ePIN à 4 chiffres défini sur ce portail.' At the bottom of the dialog, it mentions '*Directive (UE) 2015/2366 du 25 novembre 2015'. Below the dialog, there is a button 'Modifier le mot de passe ePIN'. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Aide' and 'Sécuriser mes achats sur Internet'.